

POLÍTICAS DE USO DE COOKIES

GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER

En atención a la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que LA GOBERNACION DEL NORTE DE SANTANDER., en su sitio web: www.nortedesantander.gov.co, puede utilizar cookies tanto propias como de terceros con diferentes finalidades. Por lo anterior, a continuación, presentamos la POLÍTICA DE USO DE COOKIES adoptada por www.nortedesantander.gov.co., en adelante **EL PORTAL**, el cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de la página web sobre el uso de las cookies que realizan, o los terceros intervengan o accedan. EL PORTAL podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización del mismo, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al correo electrónico: gobernacion@nortedesantander.gov.co

DEFINICIÓN Y TIPOS DE COOKIES

Una cookie son pequeños archivos de información que se descargan en los dispositivos de los usuarios al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. A través de las cookies, las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian a usuarios anónimos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse y también a aquellos que si lo hacen.

Adicionalmente, cabe señalar que las cookies no son un virus ni cualquier otro tipo de programa malicioso que busca dañar los dispositivos de los usuarios. Las cookies no pueden borrar ni leer información de los computadores o dispositivos de los usuarios que navegan en el sitio.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo de los usuarios de forma automática, cuando éstos acceden al **PORTAL**. Esto permite al mismo o a los terceros que accedan, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen de los usuarios. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

EL PORTAL podrá compartir información obtenida a través de las cookies con terceros como (aliados, proveedores o empresas vinculadas al **PORTAL**), con el fin de mejorar los servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por **EL PORTAL** y los terceros mencionados anteriormente, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

Existen diferentes clases de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y la finalidad que tienen.

En particular, EL PORTAL utiliza las siguientes cookies con los siguientes propósitos o finalidades:

Cookies Esenciales

Estas cookies son esenciales para el uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro de la información en el mismo, de igual manera para permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas cookies, es posible que nortedesantander.gov.co pueda ofrecer a los usuarios algunos de los servicios que se encuentran dentro del Portal y también puede que no funcione con normalidad.

Cookies Funcionales

Mediante el uso de las cookies funcionales, es posible que nortedesantander.gov.co o el tercero que acceda, pueda personalizar los servicios que ofrece en el Portal, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención a las necesidades de los servicios y de las empresas específicas que visite dentro del Portal. A través de estas cookies, nortedesantander.gov.co, los aliados, los proveedores o empresas vinculadas al PORTAL ofrecen a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Portal.

Cookies de Publicidad

Nortedesantander.gov.co o los terceros con quien este realice alianzas, mediante el uso de estas cookies, podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias de los usuarios dentro PORTAL. A través de estas cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el Portal. Las cookies de publicidad, podrán ser entregadas a las empresas vinculadas al PORTAL, para que sean utilizadas por estos en sus campañas de mercadeo y publicidad.

Cookies de Análisis o Desempeño

A través de las cookies de análisis o desempeño, EL PORTAL o los terceros que sean aliados, podrán realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los servicios que el PORTAL ofrece a los usuarios.

EL PORTAL y los terceros con los que se realicen alianzas para la prestación de los servicios y para el uso de cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

Desactivación de cookies

Puede desactivar las cookies utilizadas en este sitio web sin que afecte al funcionamiento del mismo; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- ✓ Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- ✓ Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- ✓ Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- ✓ Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- ✓ Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Vigencia: Esta política entra en vigencia a partir del 30 de septiembre de 2022